

Общество с ограниченной ответственностью «Либерти», реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров серия РТО № 016820, далее именуемое ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице Генерального директора Гаспарян Натальи Альфредовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемая ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по поручению и в интересах ЗАКАЗЧИКА организовать туристическую программу (далее тур) «_____», включая:

1.2. Сформированный для ЗАКАЗЧИКА тур оформляется туристской путевкой.

2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость путевки составляет _____ руб. (_____). НДС не облагается

2.2. Оплата тура производится целиком – до «___» _____ 202__.

Оплата производится в рублях по безналичному расчету или банковской картой на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. В случае безналичной оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ выписывает счет-квитанцию на сумму стоимости тура (частичной оплаты).

2.4. В случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты, указанных в пп. 2.2., 2.3. настоящего Договора, заказ аннулируется, и настоящий Договор считается утратившим силу.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программах пребывания, условий проезда, питания, стоимости, экскурсионного обслуживания, мер безопасности, особенностях и санитарно-эпидемиологических правилах пребывания, изложенную в описаниях тура, и обеспечить выполнение программы тура.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить предоставление ЗАКАЗЧИКУ комплекса услуг, указанных в программе тура.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право вносить изменения в программу тура, в т.ч. равнозначные замены экскурсионных объектов, замены гостиницы на равнозначную той же категории, сохраняя при этом общую структуру тура. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет материальную ответственность за непредоставление или несоответствие предоставленных услуг, заявленных в описании тура.

3.5. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение достоверной информации о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программах пребывания, условий проезда, питания, стоимости, экскурсионного обслуживания, мер безопасности, особенностях и санитарно-эпидемиологических правилах пребывания.

3.6. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить 100% стоимости тура в сроки, указанные в пп. 2.2.

3.7. ЗАКАЗЧИК обязан выполнять правила проживания в гостинице, а также общие правила и законы страны пребывания.

Примечание. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ в результате нарушения данного пункта Договора.

3.8. ЗАКАЗЧИК обязан возместить в полном объеме ущерб, нанесенный ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или принимающей стороне в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий с его стороны.

3.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности:

- в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика;
- в случае утраты или кражи личных вещей ЗАКАЗЧИКА;
- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, решения правительств, экологические нарушения, и т.п.);
- за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям ЗАКАЗЧИКА.

3.10. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех клиентов, внесенных в Путевку, и несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за своевременную полную оплату тура и штрафов в случае отказа от поездки.

3.11. ЗАКАЗЧИК подтверждает согласие со всеми положениями настоящего Договора, подписав данный Договор.

4. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от тура в любое время, оплатив выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы и возместив убытки, причиненные расторжением настоящего Договора.

4.2. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированного тура, ИСПОЛНИТЕЛЕМ удерживаются суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, которые примерно составят:

- от 10 до 5 дней – 40 %
- менее 5 дней – 50%

4.3. Дата отказа определяется на момент поступления к ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного заявления ЗАКАЗЧИКА. Не являются основанием для возврата оплаты неприбытие ЗАКАЗЧИКА к месту отдыха, досрочный выезд с места отдыха, непрохождение границы ЗАКАЗЧИКОМ в результате нарушения таможенных и иных правил. Не подлежит

компенсации отказ ЗАКАЗЧИКА от плановых услуг по месту отдыха (питание, проживание, экскурсионное обслуживание и т.п.) или неполучение этих услуг по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

4.4. Возврат внесенных денежных средств может быть произведен как ЗАКАЗЧИКУ, так и лицу, представляющему ЗАКАЗЧИКА при наличии у последнего документов, подтверждающих его полномочия. При оплате тура банковской картой на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ возврат производится на ту же карту, с которой производилась оплата.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. Все претензии по настоящему Договору должны быть предъявлены ЗАКАЗЧИКОМ в письменном виде с резолюцией принимающей стороны (подпись, печать) в течении 20 дней после окончания поездки и рассмотрены ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течении 10 дней после их получения.

5.2. Все споры между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

6.1. Настоящий Договор, составленный в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны, вступает в законную силу с момента подписания и действует до окончания тура.

6.2. Реквизиты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Либерти»
ИНН 7814300888 КПП 781301001
ОГРН 1047855003657 ОКВЭД 79.12, 49.39.3
Юр. адрес: 197136, Санкт-Петербург, ул.Полозова
д. 12, лит. А, пом. 1-Н, оф.1
Почтовый адрес: 197136, Санкт-Петербург,
ул. Полозова 12, оф.1
Р/счет 40702810700000006868
в ОАО «ПСКБ» в г. Санкт-Петербург
К/счет 3010181000000000852 БИК 044030852
тел. +7-921-650-00-25, +7-921-306-85-63
e-mail: info@libertytour.ru
www.libertytour.ru

ФИО _____

паспорт: _____

Адрес: _____

телефон: _____

Генеральный директор
ООО «Либерти»

_____ Гаспарян Н. А.

_____ (_____)